

## Politika kvaliteta

“BOŽIĆ & SINOVI Co.” svoj poslovni uspeh gradi na stručnosti i profesionalnosti svojih kadrova i visokom kvalitetu svojih usluga, kao i partnerskom odnosu kako sa proizvođačima tako i sa korisnicima usluga kojima pruža usluge iz domena reciklaže elektronskog i električnog otpada.

Politika kvaliteta kompanije “BOŽIĆ & SINOVI” D.O.O. zasniva se na:

- ispunjenju zahteva i očekivanja kupaca, kao i krajnjih korisnika usluga
- visokom kvalitetu usluga, tačnosti u preuzimanju otpada i konkurentskom odnosu cene i kvaliteta usluga
- visokoj stručnosti, odgovornosti i kompetentnosti zaposlenih; povećanju tržišnog učešća
- izgradnji imidža kompanije kao firme koja društveno-odgovorno posluje; doslednom poštovanju zakona, propisa, standarda iz delatnosti kompanije, kao i ugovornih klauzula
- proširivanju asortimana usluga kompanije shodno najnovijim svetskim ekološkim trendovima
- primeni, održavanju i kontinuiranom unapređenju sistema menadžementa kvalitetom
- privrženosti i učešću najvišeg rukovodstva u svim procesima sistema menadžementa kvalitetom
- uključivanju svih zaposlenih u sistem menadžementa kvalitetom
- kontinuiranom preispitivanju definisane politike kvaliteta kompanije od strane najvišeg rukovodstva.

Rukovodstvo i svi zaposleni u kompaniji “BOŽIĆ & SINOVI Co.” kroz svakodneno obavljanje svojih aktivnosti, rukovodeći se principom kontinuiranog unapređenja svoga rada i sistema menadžementa kvalitetom prema zahtevima visokih internih kriterijuma standarda i ispunjavajući postavljane ciljeve kompanije, na efikasan i efektivan način, uspostviće sklad između interesa kompanije i interesa kupaca, odnosno korisnika.

Ostvarivanje ciljeva definisanih Politikom kvaliteta je stalan zadatak svih zaposlenih u kompaniji.

**Nikola Egić**, direktor  
Pančevo, maj 2010.